«20» февраля 2023 г.

# ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

**(далее «Программа»)**

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной Программе, проводимой Организатором Программы в магазинах собственной розничной сети «Concept Club», «Acoola», «Concept Club&Acoola», «Infinity lingerie» на территории Российской Федерации.

***Бонусная программа («Программа»)*** — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

***Организатор программы*** ***(«Организатор»****)* — OOО «Концепт Груп», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1097847317721, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7801506440, адрес места нахождения: 190031, г. Санкт-Петербург, ул. Казанская, д. 25, лит. А. Исключительные права на Бонусную Программу принадлежат ООО «Концепт Груп», изменять/дополнять/отменять условия Программы может только ООО «Концепт Груп».

***Участник программы («Участник»)*** — физическое лицо, достигшее 18 лет, которое приняло решение участвовать в Бонусной Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Бонусной Карты Участника. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их как скидку при совершении покупки) в соответствии с Правилами Программы.

***Бонусная карта участника («Карта»)*** — виртуальная карта (без физического носителя), обладающая уникальным в рамках Программы 19 (девятнадцатизначным) номером. Идентификация карты производится по номеру мобильного телефона, карта не может быть передана третьим лицам.

***Бонусы*** — расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника в соответствии с Правилами Программы.

***Бонусы* *за покупку*** (накопленные бонусы) — бонусы, полученные в результате покупок. Начисляются на Бонусный счет Участника:

* в течение 24-х часов с момента покупки в магазинах собственных розничных сетей «Acoola» и «Concept Club&Acoola»;
* в течение 45-ти дней с момента покупки в интернет-магазинах conceptclub.ru, acoolakids.ru и inflin.ru

***Акционные бонусы*** — бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или иных условии Акции, проводимых организатором. Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

***Подарочные бонусы*** — бонусы, которые Участник получает не за покупки. Например, приветственные бонусы, бонусы на день рождения и прочее.

***Бонусный счет*** — счёт Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами.

***База —*** электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

***Сервисная рассылка*** — это код, который высылается в смс-сообщении на номер телефона Покупателя, в дальнейшем Участника программы, дающий возможность: зарегистрироваться в Программе, активировать Карту, списывать бонусы. Без сервисной рассылки участие в Программе невозможно, так как будет отсутствовать возможность идентификации Участника в Программе.

***Рекламная рассылка*** — рассылка, направленная на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) по номеру телефона и/или по адресу электронной почты Участника Программы.

***Территория проведения Программы***– Программа действует во всех магазинах собственной розничной сети «Concept Club», «Acoola», «Concept Club Acoola», «Infinity lingerie» на территории Российской Федерации, а также в интернет-магазинах Conceptclub.ru и Acoolakids.ru. Программа не действует в магазинах франчайзинговой сети «Concept Club», «Acoola», «Concept Club Acoola», как на территории РФ, так и за ее пределами. Список магазинов-участников находится на сайтах <https://www.conceptclub.ru/>, <https://acoolakids.ru/> , <https://www.inflin.ru/>  в разделе «Бонусная программа».

***Условия Участия («Правила Программы»)*** — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу в сети интернет на сайтах <https://www.conceptclub.ru/>, <https://acoolakids.ru/> , <https://www.inflin.ru/> в разделе «Бонусная программа».

**1.  УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ И АКТИВАЦИЯ КАРТЫ**

1.1. Стать Участником может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

1.2. Участие в Программе является добровольным, к участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

1.3. Карта Участника является виртуальной (без физического носителя), карта обладает уникальным 19 (девятнадцатизначным) номером.

1.4. Получить Карту можно бесплатно:

1.4.1.   При совершении покупки на кассе в магазинах, участвующих в Программе.

1.4.2.   В Личном кабинете на следующих сайтах в сети интернет: <https://www.conceptclub.ru/>, <https://acoolakids.ru/> , <https://www.inflin.ru/> в разделе «Бонусная программа».

1.5. Порядок получения и активации карты на кассе в магазинах, участвующих в Программе, следующий:

* Покупатель сообщает сотруднику магазина обязательные данные для оформления карты (ФИО, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (при наличии)), а также необязательные данные для оформления карты (даты рождения детей в возрасте до 14 лет (при наличии));
* На указанный Покупателем номер телефона приходит смс-сообщение с кодом активации Карты;
* В случае если Покупатель согласен с правилами Программы без исключения (см. п.12.2 Правил), Покупатель сообщает код сотруднику магазина. Сообщая код из смс-сообщения, Покупатель соглашается на участие в Программе и активацию Карты.
* Сотрудник магазина активирует карту на основании полученного от Покупателя кода. В дальнейшем при покупках и иных случаях, предусмотренных Программой, идентификация Карты производится по номеру телефона Участника.

1.6. Порядок получения и активации карты в Личном кабинете на сайтах в сети интернет: <https://www.conceptclub.ru/>, <https://acoolakids.ru/> , <https://www.inflin.ru/> в разделе «Бонусная программа» следующий:

* Покупатель в Личном кабинете вводит номер мобильного телефона, после чего ему открывается электронная анкета;
* Покупатель вносит в электронную анкету обязательные данные для оформления карты (ФИО, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (при наличии)), а также необязательные данные для оформления карты (даты рождения детей в возрасте до 14 лет (при наличии));
* На указанный Покупателем номер телефона приходит смс-сообщение с кодом активации Карты;
* В случае если Покупатель согласен с правилами Программы без исключения (см. п. 12.2 Правил), Покупатель вносит код активации в форму регистрации. Внося код из смс-сообщения в регистрационную форму, Покупатель соглашается на участие в Программе и активацию Карты.
* Карта на сайте активируется на основании полученного от Покупателя кода. В дальнейшем, при покупках и иных случаях, предусмотренных Программой, идентификация Карты производится по номеру телефона Участника.

**2. ВИРТУАЛЬНАЯ БОНУСНАЯ КАРТА УЧАСТНИКА, УСЛОВИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ**

2.1. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории проведения Программы.

2.2. На 1 (один) номер мобильного телефона может быть выдано по 1 (одной) карте Concept Club, Acoola и Infiniti lingerie. Бонусный счет карт является общим.

2.3. Бонусы и права, предоставленные Участнику по Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

2.4. Бонусная карта обмену, возврату, передаче и использованию третьими лицами не подлежит.

2.5. Заменить персональные данные Участника (ФИО, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) нельзя. В случае изменения персональных данных Участника следует обратиться к Организатору программы для выпуска новой Карты.

2.6. Утрата действующего номера мобильного телефона Участником влечет за собой невозможность использования бонусной карты. Участник автоматически прекращает свое участие в бонусной Программе.

2.7. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

2.8. 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

2.9. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, проценты на бонусы не начисляются.

2.10. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки, совершенных до 19.02.23 включительно, составляет 12 (двенадцать) месяцев. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки, совершенных начиная с 20.02.23, составляет 6 (шесть) месяцев. Срок действия Акционных бонусов указан непосредственно в условиях Акции. Бонусы сгорают по истечении срока действия бонусов.

2.11. Участнику, зарегистрированному в Программе, Организатор вправе предоставить Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором по каждому Предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

2.12. Срок действия карты: Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором. Уведомление об изменении или окончании срока действия Карт будет размещено на сайтах Организатора <https://www.conceptclub.ru/>, <https://acoolakids.ru/> , <https://www.inflin.ru/>.

2.13. Если по техническим причинам в момент покупки операции с картами невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания Бонусов.

**3. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ**

3.1.  Условия и порядок начисления бонусов:

* Участие в Программе;
* Совершение покупки в розничном магазине на территории проведения Программы либо Интернет-магазинах Conceptclub.ru, Acoolakids.ru, inflin.ru;
  + Участник должен в момент покупки на кассе сообщить кассиру номер мобильного телефона Участника, а в момент оформления заказа в интернет-магазинах Conceptclub.ru и Acoolakids.ru, inflin.ru — указать номер мобильного телефона на странице оформления заказа/в корзине.

3.2. При отсутствии в Базе данных сведений об Участнике, Участник утрачивает право совершить покупку с начислением Бонусов.

3.3. За совершение покупок на Территории проведения Программы на Бонусный счёт Участника начисляются бонусы в размере 5 (пяти) % от стоимости покупки.

3.4. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

3.5. Для расчёта бонуса используется стоимость товара в чеке с учётом всех скидок (итоговая цена товара).

3.6. При начислении Бонусы не округляются.

3.7. Бонусы при покупке начисляются в следующем порядке:

* в течение 24 часов с момента покупки в магазинах собственной розничной сети «Concept Club», «Acoola», «Concept Club&Acoola», «infinity lingerie»,
* в течение 45 дней с момента покупки в интернет-магазинах Conceptclub.ru и Acoolakids.ru, inflin.ru.

3.8. Бонусы начисляются за покупку любого товара, кроме покупки Подарочного сертификата.

**4. УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ БОНУСОВ**

4.1. Покупатель может списать со своего счета любое целое количество бонусов, не превышающее 30% от стоимости покупки.

4.2. Условия и порядок списания бонусов при покупке в магазинах собственной розничной сети «Concept Club», «Acoola», «Concept Club Acoola», «infinity lingerie»:

* Участие в Программе;
* Совершение покупки в розничном магазине на территории проведения Программы;
* Категория товара: товар по полной цене;
* В момент покупки на кассе сообщить, что при оплате покупки Участник хочет списать со счёта бонусы, назвать: номер телефона Участника;
* Сообщить, сколько бонусов желает потратить Участник;
* На номер телефона Участника приходит смс-сообщение с кодом подтверждения списания бонусов;
* В случае если Участник согласен со списанием бонусов с бонусной карты, Участник сообщает код сотруднику магазина.
* Если подтверждающий код введен корректно, покупка завершается с оплатой Бонусами. Если код не введён или введён с ошибкой, покупка не производится со списанием Бонусов.

4.3. Условия и порядок списания бонусов при покупке в интернет-магазинах Conceptclub.ru, Acoolakids.ru и inflin.ru:

* Участие в Программе.
* Совершение покупки в интернет-магазинах Conceptclub.ru, Acoolakids.ru, inflin.ru.
* Категория товара: товар по полной цене.
* В момент оформления заказа Участник вносит номер мобильного телефона на странице заказа/в корзине.
* Количество бонусов для списания в интернет-магазинах Conceptclub.ru, Acoolakids.ru, inflin.ru рассчитывается автоматически исходя из условий: максимально возможное количество бонусов при условии их наличия на бонусном счете, но не более количества, определенного в Пункте 5.1 настоящих Правил.
* Количество бонусов для списания в интернет-магазинах Conceptclub.ru, Acoolakids.ru, inflin.ru Участник не может корректировать в меньшую сторону.
* На номер телефона Участника приходит смс-сообщение с кодом подтверждения списания бонусов.
* В случае если Участник согласен со списанием бонусов с бонусной карты, Участник вводит код в форму заказа.
* Если подтверждающий код введен корректно, покупка завершается с оплатой Бонусами. Если код не введён или введён с ошибкой, покупка производится без списания Бонусов.

4.4. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице.

4.5. При использовании Бонусной Карты при покупке с Карты Участника в первую очередь списываются Бонусы с более коротким сроком действия.

4.6. При отсутствии в Базе данных сведений об Участнике, Участник утрачивает право совершить покупку со списанием Бонусов.

4.7. Участник может потратить бонусы на покупку любого товара по полной цене.

4.8. Участник не может потратить бонусы на покупку следующих товаров:

* акционного товара;
* подарочного сертификата;
* товара, к которому применяется скидка по купону;
* товара, к которому применяются другие скидки или акции.

4.9. При использовании Бонусов при покупке товаров иные скидки и акции на данный товар не распространяются.

**5. АКЦИОННЫЕ БОНУСЫ**

5.1. Участникам Программы могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единоразово, так и на постоянной основе.

5.2. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них.

5.3. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участников Программы.

5.4. Срок действия Акционных бонусов указывается непосредственно в условиях Акции. Бонусы сгорают по истечении срока действия.

**6. ВОЗВРАТ ТОВАРА ПО КАРТЕ С УЧЁТОМ НАЧИСЛЕНИЯ/СПИСАНИЯ БОНУСОВ**

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. Вернуть/обменять товар можно в любой розничный магазин на Территории проведения Программы  в случае покупки товара в розничном магазине, либо Почтой России/курьерской службой в случае покупки товара в Интернет-магазинах Conceptclub.ru,  Acoolakids.ru, inflin.ru (подробные условия возврата в Интернет-магазине указаны в сети интернет: <https://acoolakids.ru/vozvrat-tovara>, <https://www.conceptclub.ru/vozvrat-tovara>, <https://inflin.ru/returns/> )

6.3. Срок для возврата товара надлежащего качества 14 (четырнадцать) календарных дней, при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Срок возврата исчисляется с даты покупки.

6.4. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.

6.5. При возврате товара Бонусы, которые были списаны при оплате товара, возвращаются на Карту Участника.

6.6. Денежные средства взамен Бонусов Участнику не выплачиваются.

6.7. Возврат товара не продлевает срок действия Бонусов. При возврате товара Бонусам, возвращенным на Карту Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.

6.8. В случае если при возврате товара, за покупку которого были начислены бонусы, на бонусном счету Участника Программы бонусов окажется меньше, чем можно аннулировать, остаток по бонусному счёту будет отрицательный.

6.9. При возврате Бонусов на Карту Участника после окончания срока действия бонусов/завершения акции, Бонусы на Карте Участника не восстанавливаются. 

**7. ИНФОРМАЦИЯ О БОНУСНОМ СЧЁТЕ ДОСТУПНА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ УЧАСТНИКА**

7.1. Личный кабинет Участника доступен на следующих сайтах в сети Интернет: <https://www.conceptclub.ru/>, <https://acoolakids.ru/>, <https://inflin.ru/> в разделе «Бонусная программа».

7.2. Для того чтобы войти в личный кабинет, необходимо ввести номер телефона, который привязан к Карте Участника.

7.3.  В личном кабинете доступно:

* Проверка бонусного счёта.
* Список операций по бонусному счёту.
* Управление рекламными рассылками.
* Добавление адреса электронной почты.
* Добавление дней рождения детей в возрасте до 14 лет (при наличии).

**8. ОТКАЗ ОТ РЕКЛАМНЫХ РАССЫЛОК**

8.1. Участник вправе отказаться от рекламных рассылок по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты в любое время.

8.2. Отказаться от рекламных рассылок возможно одним из следующих способов:

* Внести изменения в Личном Кабинете Участника в разделе «Настройка уведомлений», выбрав наиболее удобный способ связи;
* Оставить заявку в любом розничном магазине на территории проведения Программы, указав ФИО и номер телефона Участника;
* На сайтах conceptclub.ru, acoolakids.ru через Чат или Форму обратной связи, указав ФИО и номер телефона Участника;
* Позвонить в колл-центр по номеру 8 (800) 333-83-63, указав ФИО и номер телефона Участника (обращаем ваше внимание на то, что в колл-центре ведётся аудиозапись разговоров).

**9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Участник (субъект персональных данных) подтверждает, что действует в своей воле и в своем интересе и осознает, что сообщая код для активации бонусной карты сотруднику магазина или вводя код активации бонусной карты в Личном кабинете на следующих сайтах в сети интернет: <https://www.conceptclub.ru/>, <https://acoolakids.ru/>, [https://inflin.ru/](https://inflin.ru/returns/)  в разделе «Бонусная программа» (код приходит в смс-сообщении на номер телефона Участника, который сообщил Участник сотруднику магазина или ввел в регистрационную форму в Личном кабинете на сайтах в разделе «Бонусная программа»), соглашаясь с условиями программы лояльности в анкете, данным действием дает согласие на обработку ООО «Концепт Груп» (а также лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению ООО «Концепт Груп») своих персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетнего ребенка, которому Участник приходится отцом/матерью/опекуном/попечителем.

9.2. Цель обработки персональных данных: заключение и исполнение гражданско-правовых договоров; рассмотрение/предъявление претензий, исковых заявлений субъектов персональных данных; предоставление третьим лицам сведений о субъектах с их письменного согласия; исполнение запросов по оперативно-розыскной деятельности; с целью обработки, регистрации сведений, необходимых для реализации бонусной Программы: направления в адрес субъектов — участников бонусной Программы — специальных предложений; информации о новых товарах и рекламных акциях; ответов на запросы; выполнения обязательств перед субъектами как покупателями товаров и потребителями услуг.

9.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: ФИО, пол, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, даты рождения детей в возрасте до 14 лет, имен детей в возрасте до 14 лет, пол детей в возрасте до 14 лет.

9.4. Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Концепт Груп»: ООО «Премиум бонус», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1157746600550 идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 772527921, адрес места нахождения: 111020, г. Москва, улица Синичкина 2-я, д.9А, стр. 3, пом.1, ком.5,6.

9.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие и используемые способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передача), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.6. ООО «Концепт Груп» защищает персональную информацию Участника Программы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации. Для защиты персональной информации Участника Программы, обеспечения её надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней ООО «Концепт Груп» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Покупателем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях. В отношении персональной информации Участника Программы, ООО «Концепт Груп» сохраняет ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Участником Программы информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

9.7. Обработка персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети юридического лица, по сети Интернет.

9.8. ООО «Концепт Груп» хранит Персональные данные на протяжении времени, пока сохраняется обоснованная коммерческая необходимость хранить такие данные в целях, указанных в настоящих Правилах, до тех пор, пока Вы являетесь Участником программы, или на протяжении времени, необходимого или допустимого в соответствии с применимым законодательством..

9.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником одним из следующих способов:

* Оставить заявку в любом розничном магазине на территории проведения Программы, указав

ФИО и номер телефона Участника программы;

* На сайтах conceptclub.ru, acoolakids.ru через Чат или Форму обратной связи, указав ФИО и номер телефона Участника программы;
* Путем направления запроса:

Почтой по адресу: Россия, 190031, Санкт-Петербург, ул. Казанская, д. 25, лит. А, офис 304

или по электронной почте: [DPO@conceptgroup.ru](mailto:DPO@conceptgroup.ru)

9.10. ООО «Концепт Груп» обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий 30 (тридцати дней) с даты поступления заявки на отзыв согласия на обработку персональных данных (своих или ребёнка).

9.11. При отзыве согласия на обработку персональных данных (своих или ребёнка) Участник Программы осознает и принимает решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счёт аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

9.12. ООО «Концепт Груп» не проверяет достоверность предоставленной Участником Программы персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. ООО «Концепт Груп» исходит из того, что Участник Программы предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Участник Программы.

9.13. При обработке персональных данных пользователей ООО «Концепт Груп» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

**10.   ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВЫХОДЕ ИЗ УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ПО ПРИЧИНЕ:**

10.1. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных (своих или ребенка) означает, что Участник Программы принял решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счёт аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

10.2. Отказ Участника от участия в бонусной Программе означает, что участник отзывает согласия на обработку персональных данных (своих или ребёнка). Карта Участника блокируется, Бонусный счёт аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

10.3. Отказ Участника от сервисной рассылки означает, что Участник отказывается от участия в Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счёт аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

10.4. При передаче Участником адреса электронной почты и/или номера телефона третьим лицам Участник обязуется незамедлительно предупредить об этом событии Организатора. Данное событие означает, что Участник Программы принял решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счёт аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

**11.   СОГЛАСИЕ/НЕСОГЛАСИЕ УЧАСТНИКА С ПРАВИЛАМИ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ**

11.1. Участник вправе отказаться от подтверждения настоящих правил бонусной Программы, в случае, если какое-либо условие является для Участника неприемлемым, и не принимать участие в бонусной Программе Организатора.

11.2. Участник подтверждает, что действует в своей воле и в своем интересе и осознает, что, сообщая код активации Карты сотруднику магазина или вводя код активации бонусной карты в Личном кабинете на следующих сайтах в сети Интернет: <https://www.conceptclub.ru/>, <https://acoolakids.ru/>, <https://inflin.ru/>  в разделе «Бонусная программа» (код приходит в смс-сообщении на номер телефона Участника), данным действием подтверждает, что ознакомился с правилами Программы, данные правила ему ясны, Участник согласен с правилами Программы без исключения, соглашаясь с правилами Программы, Участник даёт согласие:

* На обработку ООО «Концепт Груп» своих персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетнего ребёнка, которому Участник является: отцом/матерью/опекуном/попечителем.
* На сервисную рассылку.
* На рекламную рассылку по номеру телефона и/или по адресу электронной почты, а именно, на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки).

11.3. В любое время после активации Карты, Участник имеет право отказаться от участия в Программе (отказаться от сервисных рассылок), от рекламных рассылок, отозвать согласие на обработку персональных данных в соответствии с правилами Программы.

**12.   ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ**

Организатор имеет право вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения на сайтах Организатора [conceptclub.ru](https://www.conceptclub.ru/), [acoolakids.ru](https://acoolakids.ru/) и [inflin.ru](https://inflin.ru/) в разделе «Бонусная программа», если иное не предусмотрено новой редакцией Правил.

**13. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ОРГАНИЗАТОРОМ, ОТЗЫВЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

* Через книгу жалоб и предложений в магазинах на Территории проведения Программы;
* Через форму обратной связи на сайтах Организатора [conceptclub.ru](https://www.conceptclub.ru/), [acoolakids.ru](https://acoolakids.ru/) и [inflin.ru](https://inflin.ru/).

Генеральный директор

ООО «Концепт Груп» Камалов Ф.Ш.